

## HACIA UN ECOSISTEMA DE PAGOS OPTIMIZADO

Impulsando el crecimiento empresarial con transacciones más ágiles y eficaces

### Descripción de la Serie

Nuestra serie europea, que tendrá lugar en Londres, Madrid y Milán en colaboración con Fabrick y Mastercard Inc., explorará las principales tendencias tecnológicas en pagos y cómo integrarlas de manera efectiva en aplicaciones para los usuarios finales. Este evento reunirá a líderes y expertos del sector de pagos para analizar un mercado en constante evolución, abordando retos como ofrecer experiencias fluidas a los clientes, aprovechar la inteligencia artificial y big data, mejorar los sistemas de detección de fraudes y de seguridad. Únete a la conversación y descubrimos juntos cómo las empresas pueden prepararse para un ecosistema de pagos más ágil e integrado.

### Briefing de Madrid

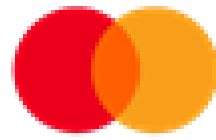
7 de noviembre de 2024 | CET

La integración de tecnologías emergentes en los procesos de pago está revolucionando el comercio moderno. En este marco, las capacidades fintech destacan por impulsar mejoras significativas en la eficiencia de las transacciones, con avances en áreas como Open Banking, Embedded Finance, orquestación de pagos y detección de fraudes, lo que resulta crucial en un contexto de ciberamenazas cada vez más sofisticadas. Las soluciones de nueva generación proporcionan a las empresas herramientas clave para satisfacer las altas expectativas de los clientes y gestionar la creciente complejidad del ecosistema de pagos.

Sin embargo, una encuesta realizada por Forrester ha revelado que más del 66 % de las empresas europeas tienen dificultades para gestionar la creciente complejidad y los costes asociados a los pagos.

A medida que las organizaciones integran tecnologías avanzadas en sus sistemas de pago, los responsables de la toma de decisiones deben adoptar un enfoque estratégico y plantearse una pregunta clave: ¿Cómo pueden satisfacer la necesidad de soluciones de pago eficientes, seguras e innovadoras que se adapten a las demandas cambiantes de sus respectivas industrias?

La edición de Madrid de esta serie de tres eventos reunirá a profesionales de las finanzas, líderes empresariales y expertos tecnológicos de un amplio abanico de industrias. Integrar la innovación en soluciones concretas para los usuarios finales y disfrutarla para abordar los desafíos clave de los pagos recurrentes y la reconciliación serán los temas centrales de los debates, que siempre mantendrán el foco en la evolución de las necesidades del mercado español. Los participantes tendrán la oportunidad única de debatir sobre plataformas de pago avanzadas, tecnologías de automatización y APIs, profundizando en las soluciones más innovadoras que están transformando el futuro de los pagos en Europa y más allá.



17:30 - 18:00	<b>Registro y Networking</b>
18:00 - 18:10	<b>Palabras de apertura</b>
18:10 - 18:55	<p><b>Panel Tecnológico: El Papel de la Innovación en el Futuro de los Pagos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo pueden las empresas aprovechar las soluciones de finanzas integradas para mejorar la experiencia del cliente, simplificando los procesos a la vez que reducen la complejidad operativa?</li> <li>• ¿De qué forma la orquestación de pagos puede incrementar tanto la satisfacción del cliente como la eficiencia operativa?</li> <li>• ¿Cómo pueden las empresas optimizar la gestión de pagos recurrentes a través de soluciones de orquestación, automatización y tokenización, mejorando tanto la seguridad como la eficiencia?</li> <li>• En el marco de un comercio electrónico globalizado, ¿cómo puede la gestión optimizada de los pagos transfronterizos mejorar la experiencia de compra en distintos mercados y con diversos métodos de pago? En entornos multicanal y con múltiples proveedores, ¿qué oportunidades existen para agilizar los procesos de reconciliación y cómo se pueden implementar de manera efectiva?</li> <li>• ¿Qué papel desempeña la inteligencia artificial en mejorar la seguridad de los pagos y la detección de fraudes en diversos sectores?</li> </ul>
18:55 - 19:40	<b>Panel Empresarial: Navegando el Complejo Ecosistema de Pagos Globales</b>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el marco de Open Banking, ¿cómo pueden las empresas adaptarse eficazmente a las regulaciones al implementar tecnologías pioneras en sus sistemas de pago?</li> <li>• ¿Qué impacto tendrán las regulaciones emergentes, como PSD3, el Euro Digital, el modelo “Compra Ahora, Paga Después” y la nueva directiva CCD II, en el futuro de los pagos?</li> <li>• ¿Cómo pueden las empresas aprovechar las oportunidades de los big data para mejorar los pagos y la experiencia del cliente, mientras garantizan el cumplimiento de las normativas de privacidad y protegen los datos sensibles?</li> <li>• ¿Qué papel desempeña la inteligencia artificial en la detección del fraude y la seguridad en los pagos? ¿Cuáles son los riesgos potenciales de los sistemas basados en IA y cómo pueden cumplir con las normativas emergentes?</li> <li>• En el contexto de la expansión internacional, ¿cómo pueden las empresas garantizar el cumplimiento de las regulaciones de pagos transfronterizos al tiempo que escalan su negocio globalmente?</li> </ul>
<p>19:40 - 21:30</p>	<p><b>Cierre del Evento</b></p>